

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



រដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញ

ការពង្រឹង ផ្នែកសេវាអតិថិជន

លោក ឱម អដ្ឋរស
ប្រធាននាយកដ្ឋានអាជីវកម្ម

គោលបំណង

- ពង្រឹងទំនាក់ទំនងល្អជាមួយអតិថិជន
- បង្កើនជំនឿទុកចិត្តរបស់អតិថិជន មកលើអង្គភាព

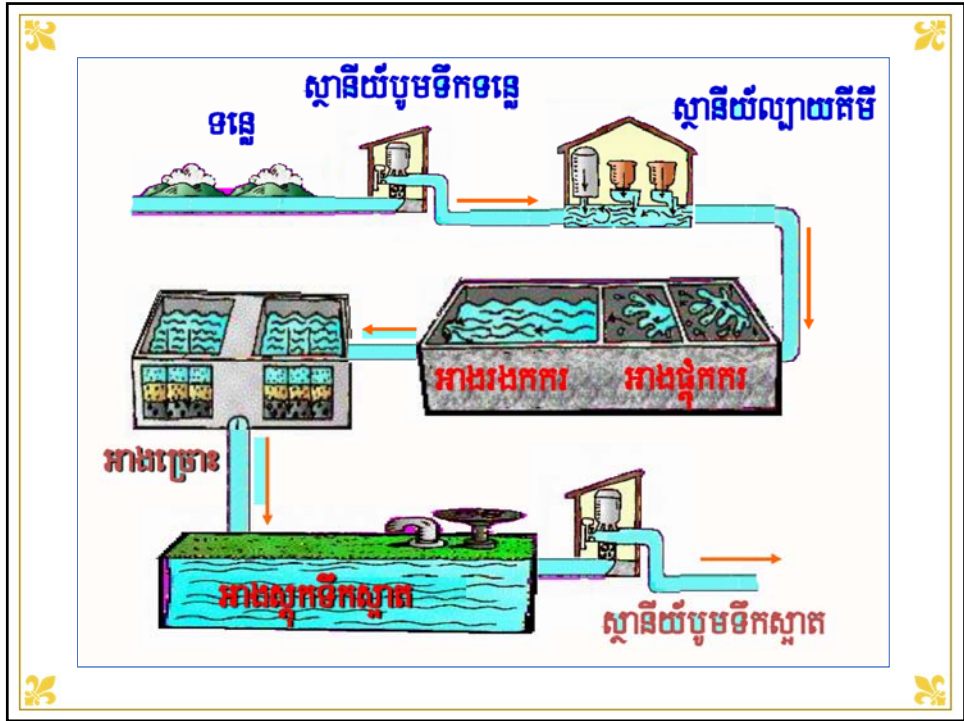
សេវាអតិថិជនជាផលប្រយោជន៍សាធារណៈ

១. ការផលិតទឹកស្អាត
២. ការដាក់បំពង់ចែកទឹកស្អាត
៣. ការតបណ្តាញទឹកស្អាត និង គោលការណ៍សម្រាប់អតិថិជនចំណូលទាប
៤. ការថែទាំនាឡិកាស្តង់
៥. ការអនុវត្តប្រតិបត្តិការ និង ប្រមូលប្រាក់ថ្លៃទឹក
៦. ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន

១. ការផលិតទឹកស្អាត

- ផ្គត់ផ្គង់តាមសំណូមពរ តម្រូវការប្រើប្រាស់ក្នុងតំបន់សេវា។
- ធានាគុណភាពទឹកតាមស្តង់ដារទឹកផឹកថ្នាក់ជាតិ ។
- ផ្គត់ផ្គង់ទឹក ២៤ម៉ោង/ថ្ងៃ។





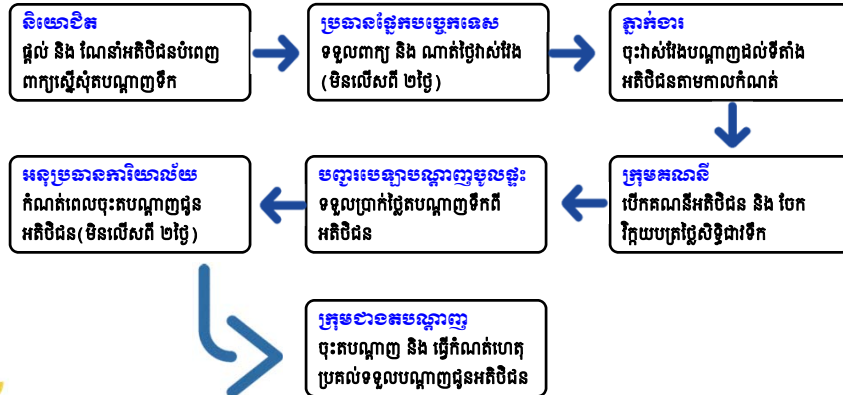
២. ការដាក់បំពង់ចែកចាយទឹក

- ធានាគុណភាព សុវត្ថិភាពទាំងក្នុងដំណើរការ រហូតបញ្ចប់ការដ្ឋាន។
- កាត់បន្ថយជាអតិបរមាការរំខានដល់ចរាចរលើផ្លូវថ្នល់ (មានស្លាកសញ្ញា, ភ្លើងបំភ្លឺពេលយប់, មិនដឹករណ្តៅទុកចោល, ជួសជុលរណ្តៅការដ្ឋានស្អាតឡើងវិញក្រោយបញ្ចប់ភ្លាមៗ)



៣. ការតបណ្តាញទឹក និង គោលការណ៍សម្រាប់អតិថិជនបណ្តាញទឹក

លំហូរសេវាតបណ្តាញទឹកស្អាត



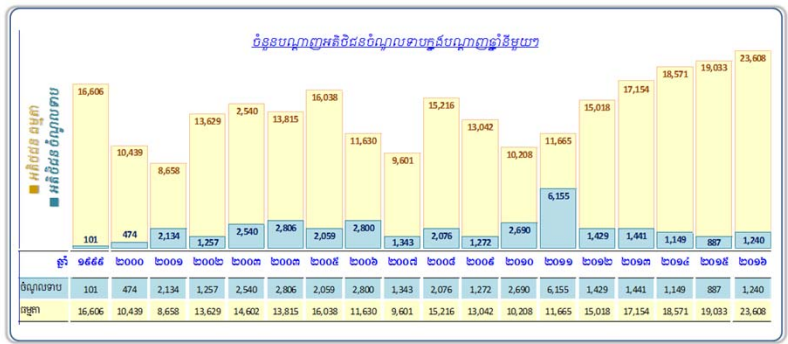
តំបន់ថ្មីទើបដាក់បំពង់នាំទឹករួច

- ធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងផ្សព្វផ្សាយអំពីផ្លូវដែលបានដាក់បំពង់រួច
- ចែកពាក្យសុំតបណ្តាញជូនប្រជាជនដោយឥតគិតថ្លៃ
- បង្កភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនដែលមកសុំតបណ្តាញទឹក



គោលការណ៍សម្រាប់អតិ.ចំណូលទាប

- អនុញ្ញាតឲ្យបង់រំលស់ថ្លៃលិខិតជាវិទ្យុជាវិទ្យុរយៈពេល ១០ខែ, ១៥ខែ ឬ ២០ខែ។
- ឧបត្ថម្ភធន ៣០%, ៥០%, ៧០%, និង ១០០% ចំពោះប្រជាជនដែលទីទាល់ក្រតាមលក្ខខណ្ឌវិនិច្ឆ័យផ្តល់ពិន្ទុ ដោយប្រើប្រាស់មូលនិធិបម្រើផលប្រយោជន៍សង្គមរបស់រ.ទ.ស.ភ។ បច្ចុប្បន្នចំនួនអតិ.ចំណូលទាបសរុប ចំនួន **៣៣,៨៥៣ បណ្ណាញ** បានចំណាយទឹកប្រាក់សរុប **៥,៨៨១,៩៧៩,៣៦០ រៀល** និង **1,470,495 \$** ។



៤. ការថែទាំនាឡិកាទឹក

- មានកម្មវិធីត្រួតពិនិត្យគុណភាពសុក្រិដភាពនាឡិកាច្បាស់លាស់។
- វាស់ស្ទង់នាឡិកាស្ទង់តាមសំណើរបស់អតិថិជនដោយឥតគិតថ្លៃ។
- ជួយត្រួតពិនិត្យស្រាវជ្រាវកម្មលហេតុនៃកំណើនបរិមាណប្រើប្រាស់របស់អតិថិជន



៥. ការអានលេខ និង ចេញវិក្កយបត្រដោយស្វ័យប្រវត្តិ



ការអានលេខ និង ចេញវិក្កយបត្រដោយស្វ័យប្រវត្តិ

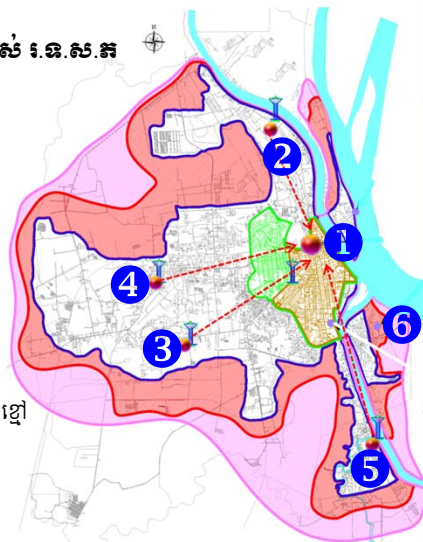
ការទូទាត់វិក្កយបត្រថ្លៃទឹក

បញ្ហាទទួលបានប្រាក់ថ្លៃទឹកទាំង ៦ ទីតាំង របស់ រ.ទ.ស.ក

1. ទីស្នាក់ការកណ្តាល
លេខ៤៥ ផ្លូវ១០៦ សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ
2. សាខាអាងតម្កល់ទឹកប្រាំងចំរេ
ផ្លូវ១០៨R សង្កាត់ប្រាំងចំរេ ខណ្ឌឫស្សីកែវ
3. សាខាអាងតម្កល់ទឹកក្បាលដំរី
ផ្លូវ១០៥K សង្កាត់កាកាប ខណ្ឌដង្កោ
4. សាខាអាងតម្កល់ទឹកត្រពាំងថ្លឹង
ភូមិត្រពាំងថ្លឹង សង្កាត់ចោមចៅ ខណ្ឌដង្កោ
5. សាខាអាជីវកម្មក្រុងតាខ្មៅ
ផ្លូវ១២០៦ ភូមិដើមមៀន សង្កាត់ដើមមៀន ក្រុងតាខ្មៅ
6. រោងចក្រផលិតទឹកនិរោធន៍
ភូមិឫស្សីស្រស់ សង្កាត់និរោធ ខណ្ឌមានជ័យ

ទូរស័ព្ទដៃ (Cellcard)

ធនាគារ (ភាណាឌីយ៉ា, អេស៊ីលីដា, ប្រាសាក់, FTB, ភ្នាក់ងារ Wing



សេវាអតិថិជនផ្សេងៗ

- សេវាសុំប្តូរឈ្មោះជាវទឹក
- សេវាសុំប្តូរអាសយដ្ឋានជាវទឹក
- សេវាសុំដកប្រាក់កក់ធានាការប្រើប្រាស់
- សេវាសុំធ្វើវិក្កយបត្រទុតិយតា
- សេវាលើក និង រំកិលទីតាំងនាឡិកាទឹក
- សេវាសុំប្តូររ៉ាន
- សេវាភ្ជាប់បណ្តាញទឹកឡើងវិញ

៦. ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន

- ការផលិតទឹកស្អាតដែលមានគុណភាពអាចពិសារបានដោយផ្ទាល់ពីក្បាលរូបីណោ
- គោលការណ៍ឧបត្ថម្ភធន និង បង់រំលស់
- តម្លៃតបណ្តាញទឹកថ្មី និង លក់ទឹក
- ជៀសវាងការអនុវត្តបទល្មើសផ្សេងៗ
- ការទទួលខុសត្រូវចំពោះបណ្តាញទឹក :
- ចូលរួមរាយការណ៍អំពីបទល្មើស និង ករណីទឹកឆ្ងាយ
- ការបង់ប្រាក់ថ្លៃប្រើប្រាស់ទឹក



សេវាអតិថិជនផ្សេងៗ



ស្វ័យអនុវត្តណា!